

## 6° ed. Corso "Approccio al Project Management" Modulo B (cod.397/06/18)

**Obiettivi evento:** approfondire le tematiche legate più alla vita e gestione delle variabili "soft" e competenze manageriali necessarie per affrontare situazioni che si presentano nei progetti, legate a: Entusiasmo - Confusione - Crisi - Errori - Conflitti - Potere - Successi, degli aspetti più strettamente legati alle risorse umane in gioco. Quali caratteristiche ha il profilo ideale di un P.M., e le competenze trasversali chiave che deve possedere per: la gestione dei conflitti, gli aspetti negoziali, la ricerca del Senso verso il "Con\_Senso", la gestione in emergenza di urgenze e priorità, la gestione dei poteri in gioco.

sede	data	orario	docente	argomento lezioni	ore
Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino  Via Giovanni Giolitti 1 scala A - 4° piano	martedì 16 ottobre 2018	18.00 - 22.00	<b>dott. Fulvio Steiner ing. Simone Uras</b>	<b>Il Project Manager (la 'carta vincente personale')</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilo ideale del PM</li> <li>• Le competenze trasversali e i comportamenti chiave del PM (selfassessment)</li> <li>• Rafforzare i propri punti di forza in qualità di Project Manager</li> <li>• Individuare i cammini di crescita</li> <li>• Le certificazioni professionali</li> </ul>	4
	giovedì 18 ottobre 2018	18.00 - 22.00	<b>dott. Fulvio Steiner ing. Simone Uras</b>	<b>La gestione dei conflitti all'interno del team e sul progetto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reagire di fronte a una situazione conflittuale</li> <li>• Identificare i tipi di conflitto e conoscere l'approccio adatto</li> <li>• Saper gestire i comportamenti aggressivi</li> <li>• Come affrontare conflitti e divergenze è trovare il Consenso.</li> </ul>	4
	martedì 23 ottobre 2018	18.00 - 22.00	<b>dott. Fulvio Steiner ing. Simone Uras</b>	<b>La negoziazione con i clienti interni ed esterni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le dinamiche interpersonali e gli stati di personalità</li> <li>• Il modello BATNA -Best Alternative to a Negotiated Agreement - la sua applicazione nella teoria negoziale per la definizione e ricerca della ZOPA (Zona di Possibile Accordo)</li> <li>• I principi base della negoziazione</li> </ul>	4
	venerdì 29 ottobre 2018	18.00 - 22.00	<b>dott. Fulvio Steiner ing. Simone Uras</b>	<b>Comunicazione Assertiva e la gestione delle riunioni di progetto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare e condurre una riunione di progetto</li> <li>• Preparare, identificare e gestire i 3 tipi di riunione (avvio, avanzamento, piano d'azione)</li> <li>• La comunicazione nelle diverse fasi e momenti della vita del progetto, dallo start-up al rilascio</li> <li>• Gestione delle comunicazioni in emergenza/crisi</li> <li>• Fondamentali della comunicazione</li> <li>Test di apprendimento</li> </ul>	4

**Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**